



KONKURRENSKRAFT - Sverige

Navigare necesse est - båtbranschen får förstärkning! Efter nio år på FIN-S går **Patric Borén** vidare. *Patric* börjar den 7 februari på SweBoat – Båtbranschens Riksförbund där han kommer att ansvara för mässor, PR, marknadsföring m.m. Hav och båtliv har alltid stått *Patric* nära.

Louise Isberg, närmast från evenemangshuset Dieselverkstan i Nacka, är från den 17 februari ny projektledare på FIN-S. Hon har bl.a. varit på Tom Tits och Skansen och har sin bakgrund i utbildningen Storstadsturism i Haninge.

Johanna Zetterström inleder under februari sin praktik – hennes tidigare erfarenheter är från Stockholm Visitors Board, Tallink Silja AB och Forex. Även hon kommer från utbildningen Storstadsturism och har en kandidatexamen i sociologi från Södertörns Högskola.

Vi gratulerar alla berörda!

Josefin Eriksson fortsätter som marknadskoordinator och **Martin Ahlberg** vid rodret driver verksamheten. Alla är SKÅL-medlemmar med *Martin* som SKÅL Internationals Sverige-president.

Riskkapitalbolaget Sveafastigheter köper Accor hotels Sweden. I affären ingår 14 hotellfastigheter och 18 operatörsverksamheter. Sveafastigheter tecknar ett franchiseavtal med franska Accor för varumärket Ibis. Event Holding ska driva hotellverksamheten genom ett managementavtal. Affären omfattar 1 769 rum, från Malmö i söder till Sundsvall i norr.

IKEA och ICA hamnar i topp när marknadschefer rangordnar de bolag som bäst tar hand om sina kunder. Sist hamnar SJ, Ryanair och Försäkringskassan. En nyckel för att lyckas är att möta kundernas förväntningar.

Tidningen Internetworld har utsett www.sjohistoriska.se till Sveriges bästa museisajt. Sjöhistoriska är det enda museum som kvalar in på tidningens lista över Sveriges hundra bästa sajter.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

Affärsreseföreningen SBTA har utsett Lotten Fowler till ny general manager. Lotten har ett långt förflutet inom hotellbranschen. SBTA har det senaste året genomgått ett stort förändringsarbete. Kansliet som tidigare legat i Göteborg flyttar till Stockholm. Nytt är också att inte bara travel managers för medlemsföretag ingår i styrelsen utan även två representanter från leverantörerna.

Sverige har världens bästa mobila bredband, enligt Broadband Quality Study som genomförts för tredje året i 72 länder och 239 städer i världen. Den visar också att 38 städer i världen har den bandbreddskvalitet som krävs för morgondagens applikationer och här ligger Stockholm, Uppsala, Malmö och Göteborg bra till.

Presentkort, pengar, matkorgar, knivset, pläddar och handdukar är julklappar från chefen som de anställda gillar enligt en webbenkät som auktionssajten Tradera har gjort bland 1010 svenskar i åldrarna 18-65 år. När undersökarna frågade mer konkret vilka julklappar som var de bästa de anställda fått så nämndes en extra lön, dator, platt-tv och resor.

SCB har presenterat oktober månads statistik över gästnätter i Sverige.

Besöksnäringen fortsätter att öka jämfört med i fjol och det var 5,5 procent fler gästnätter i oktober i Sverige. Destinationen Swedish Lapland ökade med 13,9 procent. Den ackumulerade ökningen under 2010 är för Sverige 1,3 procent och för Swedish Lapland 3 procent.

Mittuniversitetet har utsett fyra hedersdoktorer. Bland dessa återfinns **Sveriges första hedersdoktor kopplad till turism,** SAS före detta koncernchef Jan Stenberg.

AS Tallink Grupp transporterade sammanlagt 620 281 passagerare i november. Det är en ökning med 15 procent jämfört med motsvarande period i fjol. Passagerarökning noterades på samtliga rederiets linjer. Antalet transporterade passagerare under första kvartalet, september-november, innevarande räkenskapsår 2010/2011 ökade med tio procent.

MÖTEN OCH EVENEMANG – Sverige

I början av 2011 öppnar Rezidor Hotel Group en ny anläggning för stora möten och evenemang mitt i Stockholm City, Stockholm Waterfront Congress Centre. Bredvid öppnas Radisson Blu Waterfront Hotel. Rezidor räknar med att anställa drygt 130 personer till satsningen.

2011 tar Meetings@TUR ytterligare ett steg för att genomföra visionen att producera landets första vecka tillägnad mötesindustrin. I mars blir det premiär för Future Leaders Forum där Imex-mässan och MPI Europé står bakom satsningen tillsammans med tidningen Meetings International.

Nu kan SJ skraddarsy både resa och boende för svenska företags möten och konferenser. SJ har skrivit ett hotellavtal för gruppresor med Scandic, First Hotel, Elite Hotels och Best Western i Sverige, Norge och Danmark.

19-20 mars arrangeras Travel 2011. Detta är Malmös första riktiga resemässa där arrangörerna siktar på minst 120 utställare och 8 000 besökare. Skåneregionen har 1,2 miljoner invånare som inte reser till mässan i Göteborg eller i Köpenhamn.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

TUR-mässan har påbörjat ett omfattande förändringsarbete där man ska lyssna mer på resebranschens önskemål för att göra mässan ännu bättre. Bland annat har jakten påbörjats för att attrahera fler köpare. TUR samarbetar med FIN-S och Antor för kartläggning och bearbetning av nordiska och svenska köpare som är intresserade av att möta den svenska rese- och mötesindustrin liksom nordiska köpare som vill köpa tjänster utomlands.

MÖTEN OCH EVENEMANG – Internationellt

American Express Business Travel förstärker sin organisation genom att en global funktion fokuserar på att stödja kundföretag med ökad service inom möten över hela världen. Företagets kunder riktar allt mer fokus på innehåll och vill att möten sker i linje med kundernas övergripande policy för varumärke och samhällsansvar.

Resia som har 60 resebyråer i Sverige ser en tydlig trend när det gäller konferensresor. **Allt fler direktlinjer gör att man kan erbjuda nya konferensdestinationer.** Marrakech i Marocko är just nu ett tydligt exempel. Ett exotiskt resmål med behagligt klimat även på vintern, och nu tillgängligt även för den kortare resan tack vare direktflyget. Från och med november började Norwegian flyga direkt från Stockholm till Marrakech på tisdagar och lördagar.

HOTELL – Sverige

Femstjärniga Nobis Hotel öppnade den första december på Norrmalmstorg i Stockholm. Hotellet är ett fristående och oberoende lyxhotell med 201 rum i två byggnader från slutet av 1800-talet. I hotellets allmänna utrymmen finns den traditionella italienska restaurangen Caina, en lobby och stor lounge, den glamourösa Guldbaren och den mindre matbaren 24/7 som serverar vällagad mat dygnet runt.

Choice Hotels investerar 45 miljoner kronor i Selma Spa i Sunne. 25 miljoner kronor ska användas till att utveckla spa-delen, 20 miljoner går till renovering av hotellets rum.

Byggbolaget Arcona ska förvandla ABF-huset på Torsgatan 10 i Stockholm till den finska hotelloperatören Omenas första etablering i Stockholm. Arbetet har påbörjats och hotellet med omkring 250 rum planeras stå klart i början av 2012.

Nu kan kräsna fjällresenärer hyra den norske hotellmagnaten Petter A. Stordalens privata, 700 kvadratmeter stora fjällstuga The Villa i Åre. The Villa har kapacitet för upp till 16 personer och erbjuder bland annat åtta sovrum, kök, spa, gym, konferensmöjligheter och personligt anpassad service.

Hotellen i Malmö redovisade 99 430 gästnätter i september, en ökning med fyra procent jämfört med samma månad i fjol. Ökningen beror framförallt på att antalet svenska och utomeuropeiska övernattningar ökat. Rumspriserna har ökat med tre procent sedan september 2009 då den genomsnittliga intäkten var 910 kronor.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

HOTELL - Internationellt

Rapporten "2010 European Hotel Guest Satisfaction Index Study" som ges ut av JD Power and Associates, visar att **Scandic rankas högst när det gäller kundnöjdhet** i kategorin mid-scale full service. I studien som genomförs varje år har över 14 400 hotellgäster över hela Europa tillfrågats om hur nöjda de varit med sina besök.

Savoy Hotel i London som varit stängt för renovering sedan december 2007, har återinvigts av prins Charles. Renoveringen har kostat 220 miljoner pund motsvarande 2,1 miljarder kronor. Nu är ett av världens anrikaste hotell återställt till sin forna glans.

Finland och Albanien är de länder i Europa som inte har någon officiell klassificering av sina hotell. I Finland har frågan tagits upp men aldrig lösts. Det är hotellbranschen som motsätter sig klassificeringen.

Bo gratis på hotell mot att du har sex framför en kamera som direktsänder till betalande tittare över webben. Denna udda hotellidé har lanserats av den svenska porrkungen Berth Milton. Han har räknat ut att ett enda rum skulle generera så mycket som 44 miljoner dollar per år.

De baltiska staterna Estland, Lettland och Litauen ansluter sig från och med årsskiftet till det europeiska klassificeringssystemet Hotelstars Union. Systemet grundades förra året av de nationella hotellförbunden i Österrike, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Holland, Schweiz och Sverige.

Danmark utökar avdragsrätten för hotellmoms från 25 till 50 procent. Åtgärden beräknas skapa 400 nya jobb. De relativt snåla avdragsreglerna har länge kritiserats av branschen som sett sig utkonkurrerad av inte minst Sverige och Tyskland, två länder med både lägre prisbild och full avdragsrätt på hotell- och konferensmoms.

RESTAURANG & MAT - Sverige

Svenska Kocklandslaget kom tvåa i VM som avgjordes i Luxemburg. Segern gick till Singapore. Enligt lagledaren Krister Dahl var det desserten i det varma köket som gjorde att det inte blev guld. Endast en poäng skilde från seger.

Tre restauranger i Göteborg tog hem varsin titel i finalen av Restauranggalan i Stockholm. Swedish Taste röstades fram som Årets Krögare, Linnéa Art som Årets Krogmiljö och Kock & Vin valdes till Årets Matsalsteam.

Nyligen öppnade matsajten Matmolnet.se. Krögaren Niklas Ekstedt är den som ligger bakom idén och äger sajten till hälften. **Tanken är att skapa en matsajt som drivs av användarna och har en stark koppling till Facebook.**



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

RESTAURANG & MAT – Internationellt

För första gången har gastronomi och måltider hamnat på UNESCO:s världsarvslista. Det står klart efter att den internationella världsarvskommittén inom UNESCO har godkänt fransk och mexikansk gastronomi samt ett bröd från norra Kroatien som immateriella kulturvärden.

Ett nationellt system för gradering av hygien har lanserats för brittiska restauranger, kaféer och livsmedelshandlare. Företag måste från och med nu skylta resultatet av myndigheternas hygieninspektioner för gäster och kunder. Alla resultat läggs ut på en hemsida.

Tokyo fortsätter att vara den mest stjärnprydda restaurangstaden i världen. I senaste utgåvan av Guide Michelin Tokyo Yokohama Kamakura får 14 restauranger tre stjärnor vilket är rekord. Totalt innehåller guiden 266 restauranger med minst en stjärna.

När bjöd du din hund på middag sist? **C/O Hotels har nu en hundmeny på alla sina hotell.** Efter en god middag är ni båda välkomna att njuta av barhäng och goda drinkar i hotellets salonger och lounges.

Den svenska hockeystjärnan Henrik Lundqvist, målvakt i New York Rangers, öppnar krog i New York tillsammans med lagkamraten Sean Avery. Restaurangen ska heta Tinys och öppnar snart i stadsdelen Tribeca.

RESEBYRÅER OCH RESEARRANGÖRER - Sverige

Nu kan man boka större delen av nästa vinters resor hos Ving. Ving flyger från tolv regionala flygplatser vintern 2011/2012 och nästa år kan ännu fler flyga med Ving från sin lokalflygplats då researrangören har ökat antalet platser. Sammanlagt kommer 34 872 svenskar att kunna resa med Ving på vintersemester från sin lokala flygplats nästa vinter.

Allt fler resenärer söker bekvämare och lyxigare resor men det är inte alltid reskassan räcker till en hel semestervistelse på lyxhotell. Därför lanserar nu Apollo en **ny typ av kombinationsresor inför sommaren 2011, där man börjar sin semester på ett mellanklasshotell och avslutar på ett exklusivt hotell.**

Ving redovisar ett rekordresultat för verksamhetsåret 2009-2010, som avslutades i september. Rörelsevinsten blev 234 miljoner kronor jämfört med 222 miljoner kronor föregående år. Omsättningen ökade med tre procent, från 4,2 miljarder till 4,4 miljarder kronor.

Ungefär 60 000 svenskar väljer att resa med de tre stora charterbolagen Apollo, Fritidsresor och Ving under jul och nyår. Hur länge man väljer att stanna borta beror delvis på valet av resmål. Av de omkring 20 000 personer som reser med Apollo under julleddigheten är ungefär 30 procent borta under både jul och nyår.

Unlimited Travel Group noterar ett förbättrat resultat för sitt tredje kvartal, men bolaget är inte tillbaka på nivåerna före finanskrisen. Under årets tredje kvartal sjönk orderingången med fem procent och omsättningen sjönk från 87,8 till 79,9 miljoner kronor. Resultatet efter skatt ökade dock från 0,4 till 0,7 miljoner kronor.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.se
www.fin-s.se www.traveltrends.se

Från slutet av mars startar Ving kortresor till Malta. Resorna går till S:t Julians och Sliema. Det kommer att finnas weekendresor torsdag till söndag samt kortveckor söndag till torsdag. Resorna pågår från sista mars till november, med uppehåll i juli och augusti.

RESEBYRÅER OCH RESEARRANGÖRER - Internationellt

Privatresebyrå Ticket, en av Nordens största resebyråkedjor, lanserar personliga resplaner direkt i mobilen och tjänsten är tillgänglig för alla Tickets reguljärflygs kunder. Den mobila resplanen TravelPlanner flyttar över all relevant information från resenärens traditionella pappersresplan till mobiltelefonen.

Tyska TUI Travel, som bland annat äger Fritidsresor, redovisar ett vinstlyft på elva procent till motsvarande 4,8 miljarder kronor för det räkenskapsår som slutade i september. Omsättningen backade samtidigt med två procent till cirka 147 miljarder kronor.

TURISM - Sverige

Norwegian lägger ner sin Kirunalinje i januari mitt under högsäsong, något som har väckt starka reaktioner och anläggningar som Ishotellet, Abisko Turiststation och Kebnekaise fjällstation drabbas hårt. 20 procent av Ishotellets närmare 3 000 gäster har kommit till hotellet med Norwegian.

Ett mycket välbevarat skeppsvrak som tros vara från 1600-talets mitt eller senare hälft, har hittats utanför Dalarö i Stockholms södra skärgård. Nu belägger Länsstyrelsen i Stockholms län det intressanta och ömtåliga vraket med dyk- och ankringsförbud.

Samtliga hotell- och turismutbildningar på gymnasienivå som ansökt om riksintag nästa år har fått avslag. Det kan bli ett problem för besöksnäringen. De skolor som nu mister riksintaget kan fortfarande få elever från hela landet, men för den elev som har en hotell- och turismutbildning i hemkommunen blir det krångligare och dyrare än tidigare att söka sig till annan kommun.

Den kommunala detaljplaneringen för inomhusskidarenan Skipark 360 i Bålsta har satt igång. Tanken är att det ska finnas ett nytt hotell och en restaurang vid anläggningen. Förhandlingar förs med olika operatörer och målsättningen är att anläggningen ska öppna 2014 eller 2015.

Två investerare planerar att satsa 1,5 miljarder kronor i Hemavan. Pengarna ska gå till fritidshus med närmare 5 000 bäddplatser, nya hotell, liftar och serviceanläggningar. Målet är att göra Hemavan till norra Europas mest attraktiva skidparadis.

Skärgårdsstiftelsen får 200 000 kronor från Världsnaturfonden WWF för att anlägga en ny snorkelled i Stockholms skärgård. Tre områden ska inventeras innan det mest lämpliga utses, Riddersholm i Norrtälje kommun, Östra Lagnö i Österåker och Björnö i Värmdö kommun. Leden ska vara handikappanpassad, bli 200-300 meter lång med informationstavlor på botten. Sedan tidigare finns en snorkelled utanför Nåttarö i södra skärgården.

Spraydate har sammanställt statistik över tusentals svenska singlar och deras favoritdestinationer. Kategorin drömresmål toppas hos kvinnorna av Italien medan männen hellre reser till USA.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Nu lanseras en kortversion av den nationella strategin för svensk besöksnäring.

Samtidigt sjösätts sajten www.strategi2020.se där både den korta och långa versionen finns att ladda ner. Där finns också kalendarium och en nyhetssida för vad som händer med strategin. Nästa steg är bildandet av ett bolag för destinationsutveckling.

Efter ett tufft 2009 har de svenska inomingarrangörerna återhämtat sig tack vare en förbättrad konjunktur och ett bra kongressår. 2009 ökade de tolv största inomingarrangörerna sin sammanlagda omsättning med drygt en procent till 962 miljoner kronor, medan resultatet föll med 80 procent till 7,6 miljoner kronor.

TURISM - Internationellt

Det finns planer på att pariserhjulet London Eye ska få sällskap av ett flygplan som gjorde sin sista tur mellan New York och London år 2000. Turistattraktionen är en Concorde från British Airways och man har planer på att placera planet på en tvåvånings-plattform som hänger ut över floden Themsen. Projektet beräknas vara klart i slutet av 2011, till en kostnad av omkring 250 miljoner kronor, och ha premiär under OS i London år 2012.

Turismen i Libanon har haft ett rekordår trots politiska spänningar. Över två miljoner turister, motsvarande halva landets befolkning, besökte Libanon under årets första elva månader. Mängden turister var 17,6 procent större än under motsvarande period i fjol. 41 procent av besökarna var araber medan 25 procent kom från Europa.

Regeringen har beslutat att stänga Sveriges ambassader i Buenos Aires, Bryssel, Hanoi, Kuala Lumpur och Luanda. Beslutet är en konsekvens av att Riksdagen nyligen beslutade om att skära ner i anslaget till Regeringskansliet med 300 miljoner kronor. Avvecklingen av de fem ambassaderna kommer att ske under 2011.

På våning 23 i Estlands första skyskrapa, hotell Viru i Tallinn, kan man från den 13 januari leka KGB-agent. För allmänheten öppnas ett KGB-museum där man kan spana från balkongerna, kolla in avlyssningsapparat och gamla övervakningsbilder.

Oslo är den dyraste shoppingstaden och Stockholm kommer på fjärde plats. Bombay och Bangkok är billigast, enligt Pricerunners internationella prisjämförelse. Pricerunner samlade in priser på 25 produkter i 32 storstäder mellan den 18 och 24 oktober.

Som första land någonsin lättar Holland på rökförbudet på offentliga platser. Det blir nu tillåtet att röka i små barer, minde än 70 kvadratmeter, och där ägaren arbetar själv utan några anställda. Holland införde totalt rökförbud 2008.

Den nya Winterarenan som Fredric Öhman ska bygga i Hässleholm för 110 miljoner kronor får snö året runt, längspår på 1,5 kilometer och en 70 meter lång skidbacke. Det är en kombination av skidintresse och entreprenörskap som ligger bakom idén.

Den svenska färjebranschen är på väg tillbaka efter lågkonjunkturen och ser fram emot ökade volymer nästa år. Särskilt bra går det för Baltikum- och Finlandstrafiken där fraktvolymerna har ökat rejält i år för Viking Line och Tallink Silja. Stena Line på västkusten ligger sämre till men räknar med tillväxt nästa år.

Antalet utländska turister som besökte Spanien ökade med 4,2 procent i oktober. Sammanlagt besökte 4,8 miljoner utländska turister landet i oktober. Antalet svenska besökare ökade med 54,4 procent till 126 000.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

Norrmän gjorde de fyra senaste kvartalen av med 10,5 miljarder kronor, motsvarande 12 miljarder svenska kronor, på dagsturer till utlandet. Det är en ökning med nästan tre procent jämfört med de fyra tidigare kvartalen. Det mesta av beloppet hamnar i Sverige. Tidigare statistik har visat att ungefär vartannat norskt shoppingbesök utomlands har gällt Strömstad.

Österrike är Europas populäraste destination för vintersport, enligt en undersökning med över 30 000 omdömen på Zoover.nl. Österrike fick högst medelpoäng inom flest områden som skidortens stämning, boende, barnvänlighet och After Ski. Efter Österrike kom Italien på andraplats och Schweiz på tredjeplats.

För att locka turister och investerare till Grekland sänker landet hotellmomsen från 11 till 6,5 procent. Grekland är ett av de länder i världen som är mest beroende av turism. Den står för 15 procent av landets BNP och sysselsätter närmare 850 000 greker.

TRANSPORTER - Sverige

Totalt reste 1 646 653 till och från Arlanda i september, vilket är en ökning med 14 procent jämfört med samma månad året innan. Utrikestrafiken stod för den största ökningen. 1 258 017 resenärer flög utrikes och 388 636 personer inrikes.

Norwegian utökar sin inrikestrafik i Sverige och öppnar linjen Stockholm-Göteborg den 17 februari med tre dagliga avgångar. Det väntas bli priskrig med SAS och Malmö Aviation som nu är ensamma om att trafikera Sveriges största inrikeslinje Stockholm-Göteborg.

Beskedet om vem som ska svara för upphandlingen av Gotlandstrafiken efter 2015 dröjer. Oskarshamns kommun och hamn är fast beslutna att redan nu bygga en ny färjeterminal för 210 miljoner kronor trots oklarheterna.

I februari 2010 startade Henrik Lindberg flygbolaget Flyglinjen som flyger mellan Jönköping och Bromma. Efter en trevande start kan bolaget nu visa upp en vinst.

Den 25 oktober tecknade Viking Line ett intentionsavtal med Åbovarvet STX Finland OY om ett nytt 210 meter långt fartyg för linjen Stockholm-Åland-Åbo. Kostnaden uppgår till 240 miljoner euro och leverans beräknas ske i början av 2013. Enligt planerna blir det världens mest miljöanpassade fartyg. Avtalet innehåller även option på ett systerfartyg.

Under ett av de tuffaste åren för flygbranschen tar inrikesflyg en hög placering i svenskt kvalitetsindex undersökning om kundnöjdhet. **Sverigeflyg toppar undersökningen inom persontransporter,** med sina varumärken Gotlandsflyg, Kullaflyg, Sundsvallsflyg, Blekingeflyg, Kalmarflyg och Flysmåland.

Två flygbolag och ett reseföretag bör genast betala ut full ersättning för inställda flyg på grund av det isländska askmolnet i våras, enligt rekommendationer från Allmänna reklamationsnämnden. De har valts ut som typfall för att få en mall hur de runt 250 andra ersättningskraven ska bedömas framöver.

Ansökningar om ersättning för försenade flyg och tåg strömmar in till försäkringsbolagen. Det är främst de som drabbades av flygkaoset i Europa före jul som hör av sig. Folksam planerar att ta in extrapersonal och If märker en tydlig ökning av tågresenärer som begär ersättning.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

TRANSPORTER - Internationellt

Lufthansa för samtal med regeringarna i Sverige, Danmark och Norge, som tillsammans äger halva SAS, angående planer på att ta över det skandinaviska flygbolaget. Ett köp av SAS skulle stärka Lufthansas centraleuropeiska dominans, då de kan erbjuda kortare flygresor till Kanada och norra USA genom SAS nav.

Europeiska Kommissionen har upprättat sajten www.ec.europa.eu/passenger-rights för att värna om EU-resenärers rättigheter. Här kan man läsa om hur man ska gå tillväga vid problem under tåg- eller flygresan inom Europa.

Ryanair börjar flyga från Stockholm Skavsta till Tallinn. Linjen trafikeras fyra gånger per vecka, måndagar, onsdagar, fredagar och söndagar.

I november startade det danska flygbolaget Cimber Sterling en ny reguljär direktlinje till Tel Aviv från Köpenhamn. Flyglinjen kommer att trafikeras med tre avgångar i veckan och flygtiden är cirka fyra timmar. Det är det första reguljära direktflyget till Israel från Skandinavien på tio år.

Intresset för flygresor till den egyptiska semesterorten Sharm el-Sheik har minskat med 53 procent efter hajtacken rapporterar flygsökmotorn Skyscanner.se. Den 30 november och den 1 december skadades tre ryska och en ukrainsk turist allvarligt i en hajtack utanför Sharm el-Sheik.

Finavia och Finnair startar kurs i snöröjning för utländska flygplatser. Finavias vd säger att man håller på att utveckla en snöutbildning för centraleuropéer och de första eleverna tros komma redan denna vinter.

KLIMAT OCH MILJÖ - Sverige

Svenska Mässan i Göteborg blir nu helt vinddriven. Avtalet med energileverantören E.ON innebär att hela Svenska Mässan-koncernen inklusive Hotel Gothia Towers täcker sitt årliga elbehov med el från vindkraft. Vindkraftsatsningen är en del i det långsiktiga projektet "Sustainable Gothenburg" som drivs tillsammans med Göteborg & Co.

KLIMAT OCH MILJÖ - Internationellt

En skatt på flygresor kan komma att betala för världens fattigaste länders klimatskydd. Det är ett förslag som fått allt större stöd under förhandlingar i Cancun. Flygskatten kan bli en del av finansieringen av klimatfonden som ska hjälpa de fattigaste länderna att anpassa sig till klimatförändringarna.



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
 T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

RESETIPSET

Köpenhamn!

Välkommen till en kontinental och charmig storstad som aldrig sover! Här hittar du ett brett utbud av kultur, nöjesliv, shopping och mat. Behöver du hjälp med grupper och andra arrangemang i Köpenhamn så kontakta gärna Hadler DMC som drivs av Bent Hadler. Bent är även president för Skål International Council, världens största turismnätverk.

www.hadlerdmc.com

TURISMKALENDERN

Kalendern uppdateras dagligen på www.traveltrends.se.

Vill du tipsa om något evenemang? Skicka ett mail till info@fin-s.a.se.

Januari	
19-23/1	FITUR - Madrid (www.ifema.es/ferias/fitur/default_i.html)
19/1	Meet Finland Workshop - MATKA, Helsingfors (www.meetfinland.fi)
20-23/1	MATKA - Helsinki Exhibition & Convention Centre (www.finnexpo.fi/matka/)
25-26/1	VM i matlagning - Lyon, Frankrike (www.gastronomisverige.se)
26/1	Konfex & Events - Stockholm (www.easyfairs.com)
27/1	Mystery shoppingdagen - Berns, Stockholm (www.mysteryshoppingdagen.se)
28/1	Temadag - Hållbar turism - Quality Hotel Globe. Stockholm (www.travelnews.se)
Februari	
1-2/2	Besöksnäringens Ledarforum - Kolmården (www.shr.se)
1/2	Seminarium "Affärer på webben" - Stockholm Waterfront (http://www.trippus.se/web/Presentation/web.aspx?evid=fVWZfHavLTHesD0M9eb9dw==&ecid=XGSb0TFGbrga5+0w8fnCXQ==&ln=swe&view=category&template=2011)
3/2	SKÅL Stockholm årsmöte - Stockholm (www.skal-sweden.org)
7/2	Sverigeutbildning, FörTur - Stockholm (www.turism.se)
9-10/2	Affärsresa - Göteborg (www.easyfairs.com/sv/events_216/konfex-events-affaersresa-2011_9660/affaersresa_9692/)
9-10/2	Konfex & Events - Göteborg (www.easyfairs.com/sv/events_216/konfex-events_9660/konfex-events_9662/)
10-13/2	EMITT - Istanbul (www.emittistanbul.com)
11-13/2	Ferie - Bella Center, Köpenhamn (www.bellacenter.dk)
15/2	Nolia Utbildning & Framtid - Piteå (www.nolia.se/uf)
17-20/2	BIT - Milano (www.bit.fieramilano.it/?id=MTEtei16LW10YSAg&popup=si)



FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

17/2	Nolia Utbildning & Framtid - Umeå (www.nolia.se/uf)
22/2	Nolia Utbildning & Framtid - Sundsvall (www.nolia.se/uf)
24/2	Nolia Utbildning & Framtid - Östersund (www.nolia.se/uf)
Mars	
3/3	SKÅL Stockholm lunch - Stockholm (www.skal-sweden.org)
4-1/4	Turism och regional utveckling – öppen nätverksträff - Östersund (www.etour.se)
9-13/3	ITB Berlin - Berlin (http://www1.messe-berlin.de/vip8_1/website/Internet/Internet/www.itb-berlin/englisch/index.html)
10/3	Sveriges Turistjournalisters årsmöte - Waterfront Hotel, Stockholm (www.turistjournalist.org)
14-16/3	Mötesplats Golf - Svenska Mässan, Göteborg (www.motesplatsgolf.se)
23/3	Tillväxtdagen - Göteborg (www.rts.se)
24-27/3	TUR-mässan - Svenska Mässan, Göteborg (www.tur.se)
25/3	SKÅL Göteborg cocktail - TUR-mässan, Göteborg (www.skal-sweden.org)
25/3	TUR-tåget - Stockholm-Göteborg (www.sjevent.se)
April	
5/4	Mötestorget - Kulturhuset, Stockholm (www.motestorget.net)
7/4	SKÅL Stockholm mingel - Stockholm (www.skal-sweden.org)
29-1/5	Holiday & Caravan Meet - Svenska Mässan, Göteborg (www.svenskamassan.se)
Maj	
5/5	SKÅL Stockholm frukost - Stockholm (www.skal-sweden.org)
21-25/5	Pow Wow - San Fransisco (www.onlyinsanfrancisco.com/powwow2011/index.html)
24-26/5	IMEX - Frankfurt (www.imex-frankfurt.com)
24/5	Kapitalmarknadsdagen - Göteborg (www.rts.se)
27/5	SKÅL Stockholm sommaravslutning - Skärgårdsmässan (www.skal-sweden.org)
27-29/5	Skärgårdsmässan - Wasahamnen, Djurgården (www.skargardsmassan.se)
Juli	
4-9/7	Almedalsveckan - Visby (www.almedalsveckan.se)
September	
16/9	SKÅL Classic golftävling - Stockholm (www.skal-sweden.org)
16/9	SKÅL Stockholm kräftskiva - Stockholm (www.skal-sweden.org)
25-29/9	Euhofa International 50th Congress - Pärnu-Tallinn, Estland (www.euhofa2011.ut.ee)
Oktober	


FIN-S Marknad & Kommunikation

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se

6/10	SKÅL Stockholm lunch - Stockholm (www.skal-sweden.org)
27/10	Svenska Turistgalan - Stockholm (www.rts.se)
November	
10/11	SKÅL Stockholm frukost - Stockholm (www.skal-sweden.org)
December	
2/12	SKÅL Stockholm jullunch - Stockholm (www.skal-sweden.org)

**FIN-S Marknad & Kommunikation**

Finlandshuset, Snickarbacken 2, 4/5 tr | 111 39 Stockholm
T 08-667 25 97 | F 08-667 64 29 | M 070-731 85 68 | @ info@fin-s.a.se
www.fin-s.a.se www.traveltrends.se