
augustitrender

Hotell, möten och evenemang

S V E R I G E

Den svenska mötesindustrin går på högvarv och för organisationen Svenska Möten pekar trenden mot ett nytt rekordår. Andelen genomförda möten under första halvåret ökade med 38 procent. Samtidigt ökade inkommande förfrågningar med 24 procent vilket indikerar en fortsatt stark utveckling.

Grand Hôtel i Stockholm förstärker sin internationella närvaro genom ett samarbete med InterContinental Hotels & Resorts. Genom ett franchiseavtal blir Grand Hôtel som enda hotell i Skandinavien en del av InterContinentials internationella försäljnings- och bokningssystem vilket skapar nya möjligheter internationellt.

Ett nytt hotell ska byggas vid Norderstrand i Visby på Gotland. Bakom hotellet står Pigge Werkelin och Per Lydmar. Första spadtaget tas enligt plan i augusti i år.

Det planerade **kallbadhotellet i Riddarfjärden i Stockholm har ritats om** och gjorts mindre. Detta efter att stadsbyggnadskontoret har tagit emot stora mängder protester från allmänheten. Den 27 september ska frågan behandlas.

Den 20 september samlar Visit Finland den finska MICE näringen på Finlands Ambassad i Stockholm till workshopen "Meet Visit Finland & Friends".

Travel managers, resebyråer, press, bokningsbolag med flera inbjuds och ett tjugotal utställare finns på plats. Kontakta oss på FIN-S för en inbjudan.

Stadsbyggnadsborgarrådet Mikael Söderlund vill **bygga nya lägenheter och fler hotellrum i Stockholm city**. I planerna finns 200 hotellrum ovanpå bland annat Gallerian. Tanken är att höja attraktiviteten kring de tre torgen Gustav Adolfs torg, Brunkebergstorg och Sergels torg.

Scandic startar ett nytt hotell i Örnsköldsvik tillsammans med Peter "Foppa" Forsberg. 2009 ska 170 nya hotellrum stå klara och drivas i Scandics regi. Örnsköldsvik växer och med nyinvigda Swedbank Arena kan staden nu ta emot stora events och idrottstävlingar.

I N T E R N A T I O N E L L T

Hotellfastighetsbolaget Pandox köper två storhotell i Belgien. Köpesumman är hälften av vad hotellet skulle ha kostat i Stockholm. De renoveras och får en ansiktslyftning för att sedan drivas genom hyres- och franchiseavtal. I Belgien har Pandox sedan tidigare sju hotell.

Den legendariska **atlantångaren Queen Elisabeth II blir lyxhotell** vid den konstgjorda ön The Palm i Dubai. Rederiet Cunard säljer fartyget som byggdes 1967 för cirka 650 miljoner kronor.

Hotellfastigheter är just nu glödheta och det sker många ägarbyten. I år räknas det samlade transaktionsvärdet uppgå till 740 miljarder kronor. Om prognosen faller in betyder det en ökning med 52 procent mot 2006. Även kompletta varumärken och företag är av högt intresse.

Det amerikanska **riskkapitalbolaget Blackstone Group har köpt Hiltonkedjan**. Köpesumman är 176 miljarder kronor för 480 000 rum och 2 800 hotell i 80 länder. Blackstone är nu den största investmentgruppen i den så kallade Hospitality-branschen.

Rica Nidelven Hotel i Trondheim och Grand Hotel i Oslo har Norges godaste hotellfrukost. 300 hotell har testats med fokus på urval, atmosfär, presentation, information, tillgänglighet och service.

I Storbritannien kan man nu bo som en grottmänniska. Rock Cottage finns i Worcestershire, har två rum, varken rinnande vatten eller el samt jordgolv. Fastigheten är nu till salu för utropspriset 350 000 kronor.

Konkurrenskraft

S V E R I G E

En undersökning av Svensk Handel visar att **svenska butiker är dåliga på att marknadsföra sig till turister**. 75 procent av handlarna anser att turister är viktiga för omsättningen men bara en av tre anpassar sin marknadsföring till dem. Svensk Handel vill därför få handeln att samarbeta mer med turistaktörerna.

Göteborg & Co har vunnit pris som "Årets Turistorganisation" i tävlingen European Cities Tourism Awards. I juryns motivering nämndes bland annat Göteborgskalaset som en stor framgång.

SAS kundsupport har tagit hjälp av Sverige-vd:n Anders Ehrling och hans 50 närmaste medarbetare för att möta missnöjet efter vårens strejk. Cheferna har själva ringt runt till tio kunder var och bett om ursäkt och förklarat situationen.

Strömman Turism & Sjöfart köper researrangörer Destination Stockholm. I och med köpet får Strömman spetskompetens inom e-handel, Internetmarknadsföring och paketering för konsumentmarknaden.

I N T E R N A T I O N E L L T

EU-parlamentet vill få bort vilseledande reklam genom att tvinga flygbolagen att i annonserna det totala slutpriset för resan. Idag får många betala ett tillägg i form av skatter och avgifter, framförallt på Internet. De nya reglerna kan komma att gälla från nyår om de godkänns av Ministerrådet.

Restaurang och mat

S V E R I G E

Föreningen Låt måltiden blomma har startat kampanjen "operation sambord". Det är speciella bord på 23 restauranger i landet där den som inte vill inte äta middag eller lunch ensam kan slå sig ned. Restaurangerna finns från Umeå i norr till Helsingborg i söder.

Arlanda är nästa plats för MAX att öppna restaurang på. Det blir kedjans första franchiserestaurang och planen är att fortsätta expandera till Kastrup och Gardemoen. På sikt är målet att ha 20 restauranger vardera i Danmark och Norge.

Det nya **snabbmatskonceptet Crepelino serverar crêpesmenyer och smoothies i gallerior** och shoppingcentrum. Den första enheten finns redan i Stockholm och målsättningen är att ha 81 enheter på den nordiska marknaden inom fem år.

Nio av tio svenskar tycker att lunchen är den viktigaste måltiden. Livsmedelsverket betonar att bra mat på jobbet bidrar till både bättre resultat och större välbefinnande för individen. Verket har av regeringen ett uppdrag att utarbeta råd för maten på arbetsplatser som även ska rikta sig till restauranger och konferensanläggningar.

En ny trend på butikshyllan är bönor, gryn och korn. Intresset för livsmedel med lågt GI, glykemiskt index, växer och producenter, rådgivare, restauranger och butiker satsar hårt på produkterna.

Mellan tre nattklubbar i Stockholm körs varje torsdagsnatt en **gratisbuss kallad Nattbussen**. Förutom transport bjuds det på reducerad entré på de tre klubbarna; F12, Neu och Spy Bar.

I N T E R N A T I O N E L L T

Den danska restaurangkedjan Jensens Bøfhus etablerar sig i Tyskland. Den första restaurangen öppnas i Lübeck nästa år och ytterligare 20 restauranger planeras i norra Tyskland. 2006 gjorde kedjan en vinst på cirka 30 miljoner kronor.

Allt fler **Londonkrogar satsar på ekologiska och förfinade varianter av klassisk brittisk mat.** En av de mest omtalade är miljövänliga Acorn på Swinton Street. Här återanvänds allt avfall, råvarorna är ekologiska och lokalen är byggd av återanvänt material.

Resebyråer och researrangörer

S V E R I G E

Sembo har slagit nytt rekord i försäljning via Internet med 60 procents nätbokningar. Trenden att boka sin resa på egen hand på nätet har aldrig varit starkare än idag enligt Sembo som satsat på enkelhet, trygghet, flexibilitet och låga priser.

Trycket efter vinterns semesterresor kommer att överträffa förra årets toppförsäljning. Thailand och Kanarieöarna är populärast. Hos Fritidsresor är novemberlovsresorna utsålda och det finns endast ett fåtal jul- och nyårsresor kvar.

Ark Travel har lanserat konceptet "Affärsresor på burk" vilket innebär en on-linebaserad helhetslösning för resehantering med ett nytt självbokningssystem. Affärsresenärerna kan bland annat boka flyg, hotell och hyrbil med mera i samma bokning dygnet runt.

Detour expanderar kraftigt och blir **Sveriges femte största charterarrangör**. I och med expansionen får Thailand, Goa och Röda havet direktflyg i företagets utbud.

Ticket har gjort sitt bästa halvårsresultat någonsin och överväger nu fler förvärv. Affärsresenärerna stod för den största ökningen under det andra kvartalet och totalt ökade försäljningen med 44 procent till 2,56 miljarder kronor. Nettoresultatet blev 23,4 miljoner kronor.

Den regniga sommaren har gett **rekorddyra sistaminuten-resor och sålt slut på stora delar av vinterns resor**. Hos de stora reseföretagen ligger medelpriset på en ospecificerad resa på 4 200 kronor för en vecka.

Internetresebyrån Travelpartner har gått med i resebyråkedjan Travelnet. Det blir Travelnets fjärde internetresebyrå som består av ett 50-tal fristående resebyråer. Travelnet blir nu den största sammanslutningen av nätresebyråer i Norden.

Turism

S V E R I G E

Igår, måndag (v.33), kom **36 procent av svenskarna tillbaka till jobbet från semestern.** Detta enligt Telias årliga webbundersökning av jobbvanor under sommaren.

Augusti är svenskarnas nya semestermånad. På tio år har antalet augustisemestrar nästan fyrdubblats enligt SCB. Semestervanorna påminner alltmer om dem på kontinenten vilket gläder många arbetsgivare.

Turismen räknas som en av Sveriges framtidsbranscher. Sedan 1991 har antalet gästnätter ökat med 95 procent till 48 miljoner. Av dessa står utländska besökare för 11 miljoner. Nya resetrender gynnar Sverige internationellt.

Ekoturismen ökar i popularitet och fyra av tio svenskar tror att de kommer att ekoturista under den närmaste tioårsperioden. I åldern 25-39 år är det hälften av de tillfrågade som svarar ja.

Bussresearrangören Ölvemarks Holidays nya koncept **flyger resenärerna till bussen.** Passagerarna flyger från Stockholm eller Malmö till Italien där man kan välja på fem bussrundresor i Italien och Kroatien.

Trots en grön inledning på förra vintern åkte 2,3 miljoner personer skidor utför varav 1,9 miljoner i de svenska fjällen. Det är en ökning på 20 procent jämfört med säsongen innan. Drygt hälften av utförsåkarna var yngre än 30 år. Sveriges skidanläggningar planerar att **investera cirka 750 miljoner kronor till den kommande säsongen.**

Sverige blir ett allt hetare turistland. Sedan 1995 har Sverige avancerat från 27:e till 20:e plats bland världens turistländer, och bland annat passerat Portugal, Japan och Indien. Idag är Sverige mer tillgängligt med fler direktflyg, bättre marknadsföring och konkurrenskraftiga upplevelser.

En kartläggning av resenärer i åldern 55+ visar att de **hellre lägger sina pengar på resor än sparfonder.** De vill utforska resmålet själva och bor hellre i lägenhet än all-inclusive.

En ny förening, Tillgänglig Turism, ska göra **semestern lättare för både psykiskt och fysiskt funktionshindrade** och deras anhöriga. Målet för föreningen är en turistby på landet som passar gäster med olika former av funktionshinder och man letar nu finansierare.

Stockholms Skärgård får ett skyltfönster på Strandvägen i Stockholm våren 2008. Tillsammans startar Viamare After Sales och Öppen Skärgård ett informationscentrum, där små och stora skärgårdsentreprenörer får hjälp att marknadsföra sig. Där ska även finnas café och bokningsstation.

Fler utlänningar köper hus i Sverige. På nio år har antalet utländska ägare fördubblats till över 25 000. Tyskarna är i majoritet följda av danskar och normmän. Det finns även köpare från länder längre bort som Australien, Kina och Irland. Det är främst den exotiska skogen och naturen som drar, men även möjligheterna att arbeta mer på distans via Internet.

I N T E R N A T I O N E L L T

Wonderful Copenhagen har utvecklat ett **program för resenärer som besöker staden på egen hand**. Tillsammans med andra kan man till exempel åka på cykelsightseeing eller gå på opera med efterföljande middag.

FN:s turistorgan **UNWTO spår att Kina nästa år passerar USA som världens tredje största turistmål**. Utländska turister till Kina har ökat från 10,5 miljoner år 1996 till 59 miljoner år 2006. 30 procent av alla resenärer till Asien och Stillahavsområdet åkte förra året till Kina.

En ökad svensk efterfrågan på kortare kryssningar gör att Hurtigrutten ökar sitt utbud. Antalet svenska resenärer har ökat kraftigt det senaste två åren och populärast är kortare resor som till exempel envägskryssning från Kirkenes till Bergen.

Tre chartermål finns med bland Unescos 22 nya världsarv. De tre är Korfus gamla stad, Teide nationalpark på Teneriffa och Bordeaux historiska centrum. Totalt finns nu 851 världsarv i 142 länder.

Disney World i Orlando är den mest besökta nöjesparken med 16,4 miljoner besökare det senaste året. Bäst i Europa var Euro Disney i Paris. Totalt har världens 25 största nöjesparker haft 187 miljoner besökare det senaste året.

Grekland vill locka turister med fler golfbanor, lyxbostäder och konferensanläggningar. Regeringen anser att turisterna i dagsläget gör av med för lite pengar då landet främst är en sol- och baddestination. Nu vill man satsa på året runt aktiviteter för spendersamma resenärer.

Transporter

S V E R I G E

FlyNordic expanderar i Norrland med utökad tidtabell. Totalt blir det 22 nya avgångar i veckan till Luleå, Umeå och Östersund. Under våren 2008 kommer ytterligare sex avgångar i veckan att läggas till på Luleålinjen.

Juli var en bra månad för inrikesflyget som ökade stort. Totalt ökade trafiken med tio procent jämfört med förra året. Ökningen beror främst på ett ökat utbud på de mindre och medelstora flygplatserna under sommaren.

Destination Gotlands linje mellan Gotland och Öland går bättre än väntat. Hittills är passagerarsiffran uppe i 27 000. Trafiken mellan de båda öarna är ett test som ska pågå under två år för att sedan utvärderas.

Tre nordiska incoming-byråer ska samarbeta om kryssningsanlöp i Norden. Tillsammans ska BDP i Danmark, Lindholm Cruise Service i Sverige och Next Travel i Finland ge de internationella kryssningsrederierna som anlöper nordiska hamnar ett antal fördelar.

Sverige och Danmark kan få ett gemensamt luftrum 2008. Detta ger stora miljövinster i och med rakare flygruttor. Till exempel kan SAS minska sin flygbränslekonsumtion med 10 procent. Internationellt är EU-kommissionens mål är att göra Europas 47 flygsektorer till en.

Trots att flera reseföretag erbjuder **klimatkompensation för sina resor är intresset svalt bland resenärerna**. Hos SAS är siffran ett tusental passagerare, hos Ving cirka tre procent. Två förklaringar till ointresset är de många klimataktörerna och den ofta krångliga betalningsproceduren.

Skyways vill starta rutten Åre – Stockholm och nu har Miljööverdomstolen gett klartecken för kommersiell trafik på Åresjön. Domstolen valde att inte behandla överklagandena mot flyglinjen, men Åre kommun kommer att ställa flera säkerhetskrav.

Flygbolaget Novair har startat tjänsten Novair Details på sin nya hemsida. **Det ger kunderna möjlighet att skraddarsy sin flygresa**. Nu kan man boka önskad sittplats, förbeställa extra bagagevikt eller boka det nya uppvaktningspaketet för till exempel födelsedagar i luften.

Under oktober startar Ryanair 13 nya linjer från Skavsta. Nya destinationer är bland andra Bratislava (Wien), Malta, Porto, Alicante, Berlin och Salzburg. Trafiken utökas med två nya plan och Ryanair har snart 28 linjer från flygplatsen.

I N T E R N A T I O N E L L T

Estonian Air expanderar och startar flera nya rutter i Östersjöområdet; Stockholm – Ösel, Tallinn – Vilnius, Tallinn – Helsingfors och Tallinn - Ösel. Ytterligare flyglinjer som planeras är till St. Petersburg och Minsk.

Om elva år kan en bro mellan Rödbby i Danmark och Puttgarden i Tyskland vara verklighet. För svenskar på väg söderut är detta en väg som då blir ännu snabbare. Det planeras även plats för tågspår som kan ge ökad trafik till kontinenten.

Easyjet ska ta betalt för allt incheckat bagage. Företaget ändrar sina bagageregler och hoppas att färre incheckat bagage ska ge snabbare behandling och därmed färre förseningar. Kostnaden blir två pund per bagage samtidigt som viktrestriktionen på handbagage försvinner.

Flygplatserna i London och Madrid har **flest försenade avgångar i Europa**. På Heathrow var cirka 30 procent av avgångarna försenade mer än 15 minuter. Flygplatserna i Bryssel och Amsterdam var mest tillförlitliga i Europa under 2006.

I juli började EU:s nya regler för flygplatsers åtagande mot rörelsehindrade att gälla. Nu ska alla funktionshindrade och äldre med begränsad rörlighet få samma möjlighet att resa som alla andra passagerare. Alla flygbolag är också skyldiga att erbjuda rullstol, ledarhund eller annan service gratis.

Finnair ordnar kräftska ombord på sina fligheter till New York. Passagerare i Business Class kan avnjuta färska finska flodkräftor tillsammans med traditionella tillbehör och snaps.

Lufthansas ekonomipassagerare kan få **sova i våningssängar på långflygningar**. Sängar i tre våningar ska ge passagerarna chansen att sova och få en bekvämare resa. Om planerna blir av är det nya superjumbon Airbus A380 som är aktuell.